

附件 1

齐齐哈尔工程学院
行业企业课程资源库申报书

所属部门: 机电工程系

课程名称: 汽车保险与理赔

课程负责人(职称): 李雪东(副教授)

联系电话: _____

填表日期: 2024年7月5日

齐齐哈尔工程学院教务处制

2024年7月

填 写 说 明

1. 申报书的各项内容要实事求是，真实可靠。文字表达要明确、简洁。所在部门应严格审核，对所填内容的真实性负责。

2. 申报课程名称、课程类别需与人才培养方案一致。

3. WORD 文档格式，小四号仿宋，单倍行距；表格各栏目大小必要时可根据内容进行调整，但应注意整体美观，便于阅读。

一、基本信息

课程名称	汽车保险与理赔
课程类型	<input type="radio"/> 通识教育课 <input type="radio"/> 学科基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 专业课
所属学科门类	工学
一级学科/专业类代码	机械类/8020
课程性质	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 选修
开课年级	大三第二学期
学时/学分	32/2
建设类型	<input checked="" type="checkbox"/> 校企共建课 <input type="checkbox"/> 产学研合作协同育人项目 <input type="checkbox"/> 校外课堂 <input type="checkbox"/> 其他
合作企业	齐齐哈尔大家财产保险有限公司

二、课程资源建设情况

建设背景

随着汽车行业的飞速发展，汽车保险与理赔的需求日益增长。然而，传统的保险与理赔课程往往与实践脱节，无法满足市场的实际需求。因此，汽车保险与理赔课程校企共建显得尤为重要。

首先，校企共建有助于提高学生的实践能力。通过与企业的合作，学校能够为学生提供更多的实践机会，使学生在实际操作中更好地掌握保险与理赔的知识和技能。这不仅能够增强学生的就业竞争力，还能缩短学生适应职场的时间。

其次，校企共建有助于提升教师的专业素养。与企业合作，教师可以更深入地了解行业动态，掌握最新的保险与理赔技术，从而提高自己的专业水平。这不仅有助于提高教学质量，还能为学生的就业指导提供更有力的支持。

此外，校企共建还有助于推动保险与理赔行业的创新发展。通过合作，学校和企业可以共同研发新的保险产品和技术，推动行业的进步。同时，学校还可以为企业提供人才支持，助力企业提高核心竞争力。

建设内容与实施过程

一、校企合作，修改《汽车保险与理赔》课程大纲

在传统的理论教学基础上，增加企业实践教学内容，更新陈旧的教学目标，制订出符合校企合作和应用型人才培养要求的全新的《汽车保险与理赔》课程教学大纲。

二、校企合作，共同进行课程内容设计

企业查勘部门工作人员经验丰富，专业性强，他们更加了解如何快速准确地识别事故现场的关键信息，包括车辆碰撞位置、受损部件、事故痕迹等。能够更加准确的使用测量工具、拍摄照片、记录详细数据等，确保每一次查勘都能全面、细致地反映事故真实情况。因此应参照企业的培训资料修改三级矩阵，将不合理的课点以及知识点、技能点增减或替换。例如：原有的现场查勘内容与学时占比较少，讲授粗浅不透彻，并且在二级矩阵中为弱支撑，不合理。因此应修改开课说明中的二级矩阵，细化查勘的程序与方法，让学生将查勘基础打牢。

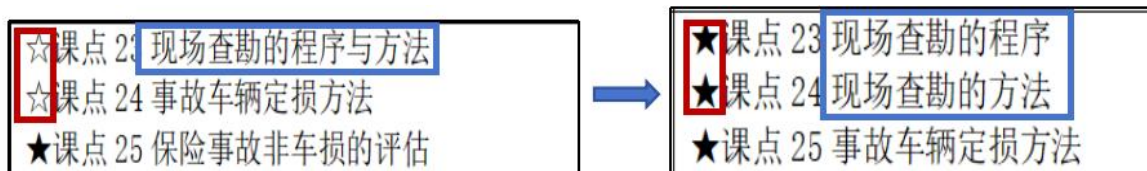


图 1 修改二级矩阵课点及支撑度

三、校企合作，丰富案例库

企业十分重视《保险法》、《道路交通安全法》等相关法律法规，以及各类保险产品条款。这些知识可进一步丰富本门课程的课程思政案例集，使学生们更准确的理解保险责任、免责条款、理赔流程等关键内容，从而在查勘定损工作中做到有法可依、有据可查。这也提高学生门对保险合同纠纷处理的能力，为公司避免了不必要的法律风险。

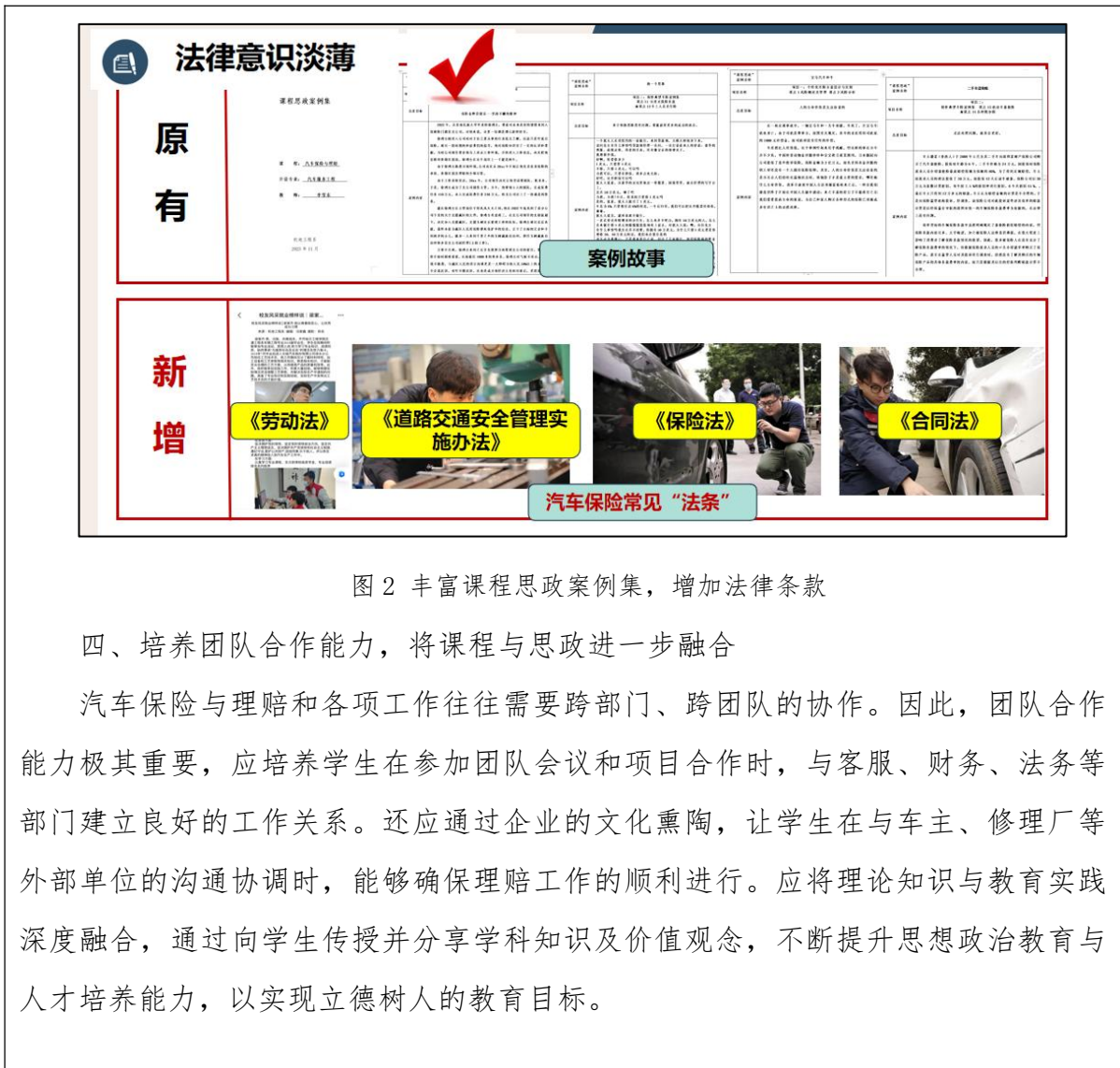


图2 丰富课程思政案例集，增加法律条款

四、培养团队合作能力，将课程与思政进一步融合

汽车保险与理赔和各项工作往往需要跨部门、跨团队的协作。因此，团队合作能力极其重要，应培养学生在参加团队会议和项目合作时，与客服、财务、法务等部门建立良好的工作关系。还应通过企业的文化熏陶，让学生在车主、修理厂等外部单位的沟通协调时，能够确保理赔工作的顺利进行。应将理论知识与教育实践深度融合，通过向学生传授并分享学科知识及价值观念，不断提升思想政治教育与人才培养能力，以实现立德树人的教育目标。

三、课程资源建设成果

(提供的全部课程资源清单)

1. 校企合作方案
2. 教学大纲
3. 教案
4. 开课说明
5. 学习手册
6. 实训指导书
7. 习题汇编
8. 教学课件
9. 课程思政设计案例
10. 课程竞赛方案

四、资源应用情况与效果

第一，与合作企业相关人员重新拟订《汽车保险与理赔》课程新的教学大纲，并进行修订、完善与论证，同时结合大纲进行教学内容的模块化设计；

第二，与合作企业共同开发实验实训项目，将原有的6实训学时交给企业，设计撰写实训任务书，并在企业考核完成。

第三，学科竞赛由企业人员参与指导，课程竞赛由企业人员担任评委，制定评分标准。

第四，校企合作共建课程资源库。包括参考资料4份、开课说明1份、教案16份，真实项目案例1份，预习作业32份、课程思政案例集1份，学习手册1份等，上传学习通平台供学生学习参考，辅助线下教学。

校企合作共建课程促进产教深度融合，使学校教育更加贴近企业需求。企业将为学校提供实践机会和教学资源，帮助学校改进教学方法，提高教学质量。在共建过程中，持续改革和创新教学环节和方法，开展线上线下混合式教学模式，利用学习通等网络教学平台，进行课前自学、课后辅导、案例分析、集体讨论、答疑解惑等，本课程积极开展教学改革研究，完成黑龙江省大学生创新创业训练计划项目1项，以本课程为研究对象，公开发表论文1篇；校级“重点建设课程”。课程组能开展集体备课等教研活动，注重考核内容和方法的科学性，鼓励探索和尝试课程评价方式的改革与创新，课程考核及格率在85%以上。

五、下一步计划

一、培养专业人才，提升就业竞争力

通过校企共建课程，学校和企业将共同制定人才培养方案，确保课程内容与市场需求紧密结合。学生将获得更为实用的保险与理赔知识，提升专业技能，增强就业竞争力。

二、促进产教融合，提高教学质量

校企共建课程将促进产教深度融合，使学校教育更加贴近企业需求。企业将为学校提供实践机会和教学资源，帮助学校改进教学方法，提高教学质量。

三、增强学生实践经验，提高职业素养

通过校企共建课程，学生将有更多机会参与企业实践活动，增强实践能力。同时，学生将在实践中培养团队协作、沟通能力等职业素养，为未来的职业生涯奠定坚实基础。