

典型事例——责任在心，担当在行

——土木与管理学院李莹莹

李莹莹，中共党员，自2009年4月参加工作，从事教学管理、学籍管理、党群管理等工作。从教以来，她热衷于教育、教学工作，注重为人师表。通过认真学习和虚心请教，在专业知识和业务水平上有了很大提高，积累了丰富的工作经验，并取得良好成绩。工作中以激发兴趣、培养能力为目标，做到以学生为中心。曾荣获齐齐哈尔工程学院“优秀教育工作者”“优秀工会积极分子”“优秀共产党员”“优秀党务工作者”等称号。

【事例描述】

每学期开学前，根据部门文件的要求，组织院内学生进行通识教育选修课和体育课的选课工作。选课前，安排学委对学生进行选课工作辅导，并特别针对大一、大二学生进行体育选课前的提醒。

密切关注毕业班级学生的选课进展，及时了解并掌握学生的选课动态。对未能选到相应课程类别的学生进行详细统计，并汇总其选课情况。在统计学生信息的过程中，始终以学生为中心，提供优质服务。认真倾听学生的反馈和建议，积极优化工作流程，不断提升服务质量。

在组织选课过程中，对2025届毕业班级学生进行了初步的学分查询。在核对补选课程信息时，发现某同学的通识教育选修课学分未达到要求，且该生未上报补选信息。发现此情况后，第一时间联系了该班辅导员，核实未选课情况的准确性，并排查是否存在重复选课学分未累加的情况。经过细致的交流和核对，最终确认该生确实存在学分未修够且未补选的问题。确认问题后，立即为其添加选课信息，确保学生能够按时完成选课，不遗漏任何一位同学。

对于因特殊原因（降级、复学等）无法正常选课的学生，主动了解情况，提供个性化的解决方案，确保学业不受影响。同时在选课期间为学生做好问题解答工作，对于忘记移动校园密码的同学，及时为学生修改密码，保障学生选课顺利进行。

【事例成效】

树立“学生中心”的管理理念，积极做好教师与学生之间的沟通与协调，切实解决学生的实际问题。在选课工作中，教学管理人员需将责任铭记于心，勇于担当，方能确保选课工作的顺畅进行，为学生的学业发展提供坚实保障。工作过

程中，不仅要善于转变管理观念，勇于创新，还需敢于正视自身不足，及时总结经验教训。面对工作中的挑战，应勤于思考、积极沟通、及时汇报，并深入基层，掌握最新动态，强化业务学习，学会换位思考，不断提升服务意识。

