

典型案例一从考务到学业核查，责筑牢学生教育服务防线

——信息学院董瑞

董瑞自 2021 年 8 月加入校以来，一直担任信息学院考务秘书一职，工作态度认真且负责。面对繁杂的考务工作，他能够耐心细致地处理每一个环节，无论是考试安排、考场布置，还是试卷印刷与成绩统计，每项任务都一丝不苟地完成。此外，还积极与教师和学生沟通交流，及时解决他们在考试过程中遇到的各类问题。曾荣获齐齐哈尔工程学院“2022 年度优秀教育工作者”及“2024 年度优秀教育工作者”称号。

【事例描述】

学业清查是一项政策性极强的工作，直接关系到学生的切身利益。每年春季，各学院需对学生学业成绩进行全面核查，重点审核特殊学籍学生（如转专业、降级、复学等）的课程修读情况，确认其是否已完成规定课程；同时，还需核实毕业生的通识教育是否达到毕业要求。

我将在学生大四学年尚未开始前，对特殊学号的学生进行筛查，确保其在校期间所修课程完全符合毕业要求。此外，还将对全体即将毕业的学生进行体育课程达标情况的筛查。对于未修满 4 个学期体育课程的学生，将要求其在新的学期办理重修手续，以确保顺利毕业。

例如，在 2021 级毕业生中，筛查出 2 人未满足体育课程毕业要求，已于新学期开学时点对点通知，确保其及时办理重修手续。对于通识教育未达到 10 学分或小项学分不足的学生，将补修时间和缺少课程信息发送给辅导员和专业负责人，由双方共同通知学生，确保其在选课前充分了解自身学业情况。

【事例成效】

对于未满足体育课程 4 个学期均有修读的同学，通过及时发现并积极进行重修，该生顺利完成了补修课程，并成功毕业。在通识教育课程方面，由于三方通知在公选课补选时间内进行选课，学生也针对自身不足部分进行了选课补修。

认真核对本职工作是确保工作准确无误的关键。如考务工作，每个细节都不能马虎。以学业清查为例，筛查特殊学号学生和即将毕业学生体育课程达标情况时，要仔细核对各项数据，包括学生基本信息、课程名称、学分及成绩记录等，每个环节都需反复确认。数据出错或遗漏可能影响学生毕业和未来发展。只有认

真负责地核对本职工作数据，才能避免失误，保障工作开展，维护学生利益。

