

典型事例——拥抱变化，赋能成长：线上转型背景下课程推广工作的创新实践

——教师发展中心吴旭

吴旭，中共党员，2019年7月起在教师发展中心任事务员一职，忠于党的教育事业，有高度的责任感和大局意识，爱岗敬业，具有良好的职业道德和素养，能够积极落实“以学生为中心”的教育理念，认真履行岗位职责，开拓创新，其责任心与服务意识强，在教师培训管理工作中受到广大教师的认可与好评，曾获2024年度学校案例征集活动优秀奖、“优秀生涯导师”“优秀共产党员”等称号。

【事例描述】

作为教师发展中心事务员，她始终致力于各类教师发展活动的组织与推进。截至目前，已累计策划并执行课程开发工作坊65期、师说课改21期、课改沙龙82期、万名教师集体备课会2场、各类研讨会40余场，积累了丰富的活动组织经验。

在早期的线下活动组织中，她以饱满的热情和细致入微的服务赢得了广泛赞誉。从前期策划、场地布置，到培训过程中的秩序维护，再到专家接待的每一个细节，她都精益求精，力求完美，确保每一场活动都能圆满成功，为学校课程建设贡献了自己的力量。

2021年起，随着会议模式的线上化转型，她迅速适应并积极拥抱这一变革，主动承担起线上工作坊的各项核心工作。首先，她负责学员报名信息的整理与学情分析，通过对学员数据的深入挖掘，为讲师团提供精准的备课参考，确保课程内容精准对接学员需求。其次，她熟练掌握了腾讯会议、小鹅通等线上平台的管理和维护技巧，保障了线上工作坊的稳定运行。此外，她还担任线上工作坊的主持人，引导学员积极参与互动，营造了活跃的线上学习氛围。

为了进一步扩大工作坊的影响力，服务更广泛的师生群体，她积极参与沟通协调工作，并精心维护了多个线上交流平台。其中，“课程邦”公众号拥有16932名粉丝，已成为课程推广和交流的重要阵地；2024年9月新上线的微信视频号也迅速积累了8420名粉丝，为活动宣传推广开辟了新渠道；同时，她高效管理

着 58 个百人微信群和 12 个百人/千人 QQ 群，及时发布活动信息，解答师生疑问，有效促进了师生之间的交流与合作。

【事例成效】

通过深度参与各类会议的组织工作，尤其是在应对线上转型挑战以及搭建和维护各类线上平台的过程中，她的信息技术应用能力、教学服务能力以及平台运营与沟通协调能力得到了显著提升。特别是在线上工作坊中担任主持人的经历，突破了个人舒适区，有效提高了综合协调与应变能力。面对工作中的困难与挑战，她始终“亮剑精神”，秉持“用心服务师生”的职业信仰，坚持用推己及人的工作态度和务实高效的工作方法，从快、从实解决各类问题。始终保持高度的责任感和敏锐性，主动发现、研究和解决教学管理工作中的新情况、新问题，尽职尽责地完成了各项任务。

