

典型事例——评估期间多媒体教室设备专项维护保障

——医学院李婷婷

李婷婷，群众，2018年7月在学院担任部门资产员一职，负责部门教学设备管理。能够准确掌握院内教学资产使用情况，为大家提供服务；能够与各部门间做好联络、沟通，提升教学设备利用率。曾获得“优秀教育工作者”、“优秀资产员”荣誉称号；在2024年校资产大会中，与各院资产员老师分享教学设备管理经验。在今后工作中，要继续为大家做好服务工作，勤于学习不断提高自身能力与综合素质，更好地服务教学管理工作。

【事例描述】

学校评估是对教学质量、办学水平的重要检验，线上听课与线下听课作为评估核心环节，对多媒体教室设备的稳定性、功能性提出极高要求。一旦设备出现故障，不仅会打断正常教学节奏，还可能影响专家对学校教学工作的评估判断。因此，本次设备维护工作的核心目标是：全周期保障评估期间多媒体教室设备零故障运行，为线上线下听课环节提供稳定、高效的技术支撑，确保教学任务顺利开展，助力学校评估工作有序推进。

在学校评估工作启动前3周，我便开始筹备多媒体教室设备维护保障工作，具体分为“前期排查准备”“线上听课保障”“线下听课保障”三个阶段推进。对全院多媒体教室涵盖投影仪、幕布、音响、麦克风、摄像头、电脑主机、网线接口等进行逐一排查。

结合评估期间的教学安排，制定“每日3次定点巡查+随机抽查”的巡查机制，对所有听课教室设备进行全面检查，重点测试设备开机响应速度、画面清晰度、声音传输质量、线上会议软件连接稳定性，确保设备处于最佳状态。

【事例成效】

设备运行零故障：在整个评估期间多媒体教室，所有设备均未出现“因维护不到位导致的故障中断”情况，线上听课音视频传输流畅、画面清晰，线下听课设备功能稳定。

教学秩序有保障：通过“提前排查+实时待命+快速响应”的工作模式，有效避免了设备故障对教学节奏的干扰，所有听课课程均按计划顺利完成，未出现“因设备问题导致课程延迟、暂停”的情况，保障了评估期间教学工作的连

续性。

